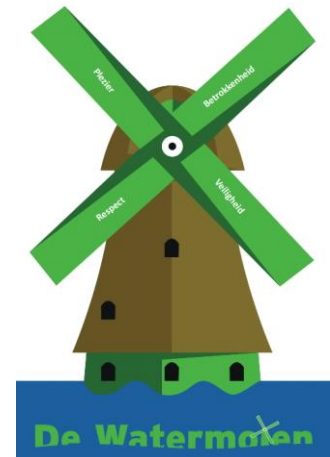


Algemeen

Doel van het onderzoek:

- Achterhalen hoe de ouders, de leerlingen en de medewerkers de school ervaren en meten hoe tevreden zij zijn.
- Achterhalen hoe de school scoort ten opzichte van de landelijke PO (primair onderwijs) cijfers (benchmark)
- Achterhalen welke verbeterpunten ouders, leerlingen en medewerkers zien voor de Watermolen.
- Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.



Leeswijzer

Hieronder tonen we per onderzoek een tabel. De algemene tevredenheid geven we aan met de gemiddelde score van de huidige meting, de gemiddelde score ten tijde van de vorige meting en het landelijk gemiddelde (benchmark).

Per onderzoek tonen we de drie hoogste scores (waar bent u het meest tevreden over?) en de drie laagste scores. Op basis van deze gegevens stellen we een actieplan op. Deze vindt u onderaan de samenvatting.

Met de **NPS score** wordt de loyaliteit onder ouders en medewerkers aangegeven. Deze score is alleen meegenomen in het onderzoek onder de ouders en de medewerkers.

Leerlingen

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep 6,7 en 8 van de Watermolen. Uiteindelijk hebben 79 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerling tevredenheid gebruiken we de volgende grenswaarden:

Gemiddeld 8.6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;

8.2 tot en met 8.5: goed / tevreden;

7.7 tot en met 8.1: redelijk / redelijk tevreden;

6.9 tot en met 7.6: matig / matig tevreden;

6.8 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden

Algemene tevredenheid

De Watermolen 2024	Benchmark	De Watermolen 2021
7.5	8.2	8.1

Hier zijn leerlingen het **meest** tevreden over:

Thema	Score
Helpt als dat nodig is	8.8
Fijn lokaal	8.5
Extra hulp	8.3

Voelt zich veilig op school	8.3
-----------------------------	-----

Hier zijn leerlingen het **minst** tevreden over:

Thema	Score
Kinderen leven regels na	4.8
PBS werkt goed	6.4
Leren oplossen van ruzie	6.5

Ouders

Het tevredenheidsonderzoek is gehouden onder alle ouders van De Watermolen. 101 ouders hebben de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 70%

Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij ouder- en medewerkertevredenheid gebruiken we de volgende grenswaarden:

Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;

7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;

7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;

6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;

6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Algemene tevredenheid

De Watermolen 2024	Benchmark	De Watermolen 2021
7.6	7.7	7.5

Hier zijn ouders het **meest tevreden** over:

Thema	Score
Gevoel van veiligheid	8.1
Duidelijke regels	8.1
Goede leerkracht	8.0

Hier zijn ouders het **minst tevreden** over:

Thema	Score
Toekomstplannen van de school	5.6
Optreden bij conflicten	6.8
Leerkracht informeert hoe het met het kind gaat	7.1

Medewerkers

Het onderzoek is gehouden onder alle 19 medewerkers van de Watermolen. Uiteindelijk hebben 16 medewerkers de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 84%.

De Watermolen	Benchmark	2021
8.5	8.4	8.5

Hier zijn medewerkers het **meest tevreden** over:

Thema	Score
Sfeer	9.4
Samenwerking	8.9
Werkomstandigheden	8.5

Hier zijn medewerkers het **minst tevreden** over:

Thema	Score
Inhoud werk	7.9
Werkdruk	6.9
Onderwijs	7.9

En hoe nu verder?

Actiepunten voor schooljaar 2024-2025		
Onderdeel	Wat willen we behouden?	Wat willen we ontwikkelen?
Medewerkers	Sfeer Samenwerking Werkomstandigheden	Werkdruk verlagen
Leerlingen	Leerkracht helpt Extra hulp Leerling voelt zich veilig	Leerlingen leven de regels goed na (gevoel van veiligheid) Conflicten oplossing
Ouders	Veiligheid Sfeer Kleinschaligheid	Toekomstplannen van de school Optreden bij conflicten